

**UBND HUYỆN TUY ĐỨC  
THANH TRA HUYỆN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 57/TTr

Tuy Đức, ngày 30 tháng 10 năm 2019

Về việc giải quyết đơn kiến nghị,  
phản ánh của bà Nguyễn Thị Nhài

Kính gửi:

- Thường trực Huyện ủy Tuy Đức;
- Chủ tịch UBND huyện Tuy Đức.

Thanh tra huyện Tuy Đức nhận được Phiếu chuyển đơn số 105-PC/VP của Văn phòng Huyện ủy Tuy Đức, chuyển đơn kiến nghị của bà Nguyễn Thị Nhài, trú tại thôn 3, xã Đăk Buk So, huyện Tuy Đức, tỉnh Đắk Nông.

Nội dung:

Phản ánh việc các cơ quan Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Tuy Đức và UBND xã Đăk Buk So không hướng dẫn cụ thể, gây phiền hà cho gia đình bà trong việc làm thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Hồ sơ trả đi, trả lại nhiều lần (04 lần).

Qua kiểm tra, làm việc với các cơ quan Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Tuy Đức và UBND xã Đăk Buk So, Thanh tra huyện Tuy Đức báo cáo như sau:

**1. Kiểm tra hồ sơ tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Tuy Đức và UBND xã Đăk Buk So:**

Qua làm việc, căn cứ vào hồ sơ do UBND xã Đăk Buk So và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Tuy Đức cung cấp, kết quả như sau:

Hồ sơ cấp mới cho ông Phạm Văn Ngói (ông Phạm Văn Ngói là chồng của bà Phạm Thị Nhài) nộp tại UBND xã Đăk Buk So, cụ thể:

\* *Tiếp nhận lần đầu:*

- Ngày 03/6/2019, UBND xã Đăk Buk So tiếp nhận hồ sơ;
- Ngày 20/6/2019, UBND xã kết thúc niêm yết công khai, sau đó chuyển lên Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện;
- Ngày 26/6/2019, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai tiếp nhận hồ sơ do UBND xã chuyển đến;
- Ngày 01/7/2019, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai trả hồ sơ về UBND xã Đăk Buk So do hồ sơ chưa đảm bảo tại Thông báo số 299/TB-CNVPĐKĐĐ với lý do: Xác minh lại nguồn gốc sử dụng đất.

\* *Bổ sung hồ sơ lần 1:*



- Sau khi Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai trả hồ sơ, UBND xã Đăk Buk So tổ chức xác minh thực địa vào ngày 04/7/2019 (có biên bản xác minh kèm theo);

- Ngày 08/7/2019, UBND xã Đăk Buk So ban hành Công văn số 66/CV-UBND với nội dung bổ sung hồ sơ cấp mới;

- Ngày 10/7/2019, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai tiếp nhận hồ sơ bổ sung;

- Ngày 16/7/2019, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai tiếp tục trả lại hồ sơ bổ sung của UBND xã Đăk Buk So tại Thông báo số 333/TB-CNVPĐKĐĐ với lý do: Chưa bổ sung các tài liệu hồ sơ theo Công văn số 66/CV-UBND của UBND xã Đăk Buk So.

*\* Bổ sung hồ sơ lần 2:*

- Ngày 12/8/2019, UBND xã Đăk Buk So chuyển hồ sơ bổ sung;

- Ngày 12/8/2019, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai tiếp nhận hồ sơ;

- Ngày 20/8/2019, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai tiếp tục trả lại hồ sơ bổ sung của UBND xã Đăk Buk So tại Thông báo số 395/TB-CNVPĐKĐĐ với lý do: Vẫn chưa bổ sung đầy đủ.

*\* Bổ sung hồ sơ lần 3:*

- Ngày 30/8/2019, UBND xã bổ sung hồ sơ đối với 01 hồ sơ ông Phạm Văn Ngói;

- Ngày 04/9/2019, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai tiếp nhận hồ sơ;

- Ngày 10/9/2019, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai tiếp tục trả lại hồ sơ bổ sung của UBND xã Đăk Buk So tại Thông báo số 426/TB-CNVPĐKĐĐ với lý do: Đơn đăng ký cấp giấy sai số thửa;

*\* Bổ sung hồ sơ lần 4:*

- Ngày 07/10/2019, UBND xã Đăk Buk So bổ sung hồ sơ theo Thông báo số 426/TB-CNVPĐKĐĐ của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai huyện Tuy Đức (sửa lại số thửa theo đúng trích lục);

- Ngày 15/10/2019, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai huyện Tuy Đức tiếp nhận, kiểm tra đầy đủ, đã chuyển thông tin xác định nghĩa vụ tài chính.

**Qua làm việc, hồ sơ thể hiện việc các công chức, viên chức tham mưu như sau:**

- Đối với UBND xã Đăk Buk So:

+ Từ ngày 03/6/2019 đến ngày 12/8/2019 (tiếp nhận ban đầu đến bổ sung hồ sơ lần 2) công chức tham mưu là ông Nguyễn Xuân Tiến, địa chính xã;

+ Từ ngày 30/8/2019 đến ngày 07/10/2019 (bổ sung hồ sơ lần 3, lần 4) công chức tham mưu là bà Nguyễn Hoàng Kiều Trang, địa chính xã;

- Đối với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai huyện Tuy Đức: Tham mưu là ông Nguyễn Văn Hùng.

### **Từ kết quả kiểm tra hồ sơ nêu trên nhận thấy:**

- Bà Nguyễn Thị Nhài phản ánh việc hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của gia đình bà trả đi, trả lại nhiều lần (04 lần) là có; tuy nhiên nội dung cán bộ, công chức không hướng dẫn cụ thể, gây phiền hà cho gia đình bà trong việc làm thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất là chưa có cơ sở;

- UBND xã Đăk Buk So để thời gian bổ sung hồ sơ kéo dài, nguyên nhân khách quan do công chức tham mưu là ông Nguyễn Xuân Tiến bị bắt tạm giam, bà Nguyễn Hoàng Kiều Trang tiếp tục thực hiện hồ sơ trên cơ sở kế thừa hồ sơ cũ, không được bàn giao. Mặt khác, trong thời gian trên, bà Trang đang tham gia học lớp Đảng viên mới nên xảy ra chậm hồ sơ bổ sung đối với ông Phạm Văn Ngói.

- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai huyện Tuy Đức đã không kiểm tra kỹ hồ sơ đối với nội dung trong đơn cấp giấy về nội dung sai số thửa, thiếu Tờ trình của UBND xã nên dẫn đến trả hồ sơ (lần 3) tại Thông báo số 426/TB-CNVPĐKĐĐ. Nguyên nhân khách quan là do hồ sơ cấp tập trung, nhiều hộ gia đình nên không kiểm tra hết chứ không có việc gây khó khăn, sách nhiễu.

- Công tác phối hợp giữa Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai huyện Tuy Đức và UBND xã Đăk Buk So chưa thực sự tốt.


### **2. Kiểm tra hồ sơ tại Phòng Tài nguyên và Môi trường:**

Do hồ sơ chưa hoàn thiện, chưa chuyển đến Phòng Tài nguyên và Môi trường.

### **3. Kiến nghị:**

Chánh thanh tra huyện kiến nghị Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo UBND xã Đăk Buk So, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai và Phòng Tài nguyên và Môi trường thực hiện tốt công tác phối hợp trong việc hướng dẫn, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân theo đúng quy định, đồng thời tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các công chức đã xảy ra thiếu sót như đã nêu ở trên.

Trên đây là báo cáo của Thanh tra huyện Tuy Đức đối với đơn của bà Nguyễn Thị Nhài để Thường trực Huyện ủy và UBND huyện biết, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:** 

- Như trên;
- Bà: Nguyễn Thị Nhài;
- Lưu VT.

**CHÁNH THANH TRA**



*Đặng Văn Ngôn*