

Số: 179/BC-UBND

Quảng Tâm, ngày 13 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh năm 2022 và công tác phòng chống tham nhũng năm 2022 trên địa bàn xã Quảng Tâm

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/03/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2022 trên địa bàn xã Quảng Tâm.

Nay UBND xã Quảng Tâm báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2022 trên địa bàn xã như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

Không phát sinh trường hợp nào về khiếu nại, tố cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 12/12/2022

1.1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Kết quả Công tác tiếp công dân xử lý vụ việc qua tiếp công dân như sau: *(Tính từ ngày 15/12/2021 đến ngày 12/12/2022)*

Tổng số: 25 lượt / 23 vụ việc với 87 lượt người. (Đoàn đông người là: 05 đoàn).

Trong đó:

+ Chủ tịch UBND xã: Tiếp thường xuyên: 06 lượt/ 06 vụ việc; Tiếp đột xuất: 01 lượt/ 01 vụ việc.

Phối hợp với UBND huyện và các phòng ban chuyên môn của huyện và UBND xã Liên quan đến việc tiếp công dân về công tác giải tỏa đất Cùm công nghiệp – TTCN xã Quảng Tâm là: 04 đợt (02 đợt do Huyện tổ chức + 02 đợt do cấp xã tổ chức) với 66 lượt người tham gia

Tổng cộng: 11 lượt/ 9 vụ việc với 73 lượt người.

+ Phó Chủ tịch UBND xã: Tiếp thường xuyên: 12 lượt/12 vụ việc; Tiếp đột xuất: 02 lượt tiếp/02 vụ việc (Phó chủ tịch UBND xã được Chủ tịch Ủy quyền tiếp);

Nội dung chủ yếu trình bày về việc đất đai bị tranh chấp, thông thường người dân lên trình bày đều có đơn hướng dẫn cụ thể người dân làm đơn đúng nội dung.

Tổng cộng: 14 lượt/ 14 vụ việc với 14 lượt người.

** Đồng thời công dân gửi qua đường bưu điện: 05 vụ việc/ 5 đơn.*

b/ Nội dung tiếp công dân (số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực hành chính, chính trị, văn hóa, xã hội, tố cáo tham nhũng):

Phân tích đơn/ vụ việc qua tiếp công dân

Tổng số: 28 vụ việc/28 đơn

- Về hành chính: Không
- Về tố cáo tham nhũng: Không
- Về các vấn đề khác:

+ Tranh chấp đất đai: **23 vụ việc/ 23 đơn**

+ Tranh chấp tài sản, Tranh chấp hợp đồng: **04 vụ việc/04**

+ Chế độ chính sách: **01 vụ việc/01 đơn**

* Ngoài ra UBND xã phối hợp cùng với các cơ quan chức năng tổ chức đối thoại trực tiếp với người dân về công tác giải tỏa, cưỡng chế, thu hồi khôi phục lại tình trạng ban đầu của đất tại Cụm công nghiệp – Tiểu thủ công nghiệp Quảng Tâm. Với tổng số: 04 đợt (02 đợt do Huyện tổ chức + 02 đợt do cấp xã tổ chức) với 66 lượt người tham gia

1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định,...)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận;
- + Tổng số đơn đã xử lý: 28 đơn/ 28 đơn tiếp nhận
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý.
- + Tổng số: 28 đơn/ 28 vụ việc đủ điều kiện xử lý

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: **00**
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: **00**
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: **28 đơn/28 vụ việc**

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết;
- Tổng số: 27 đơn/78 vụ việc
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết;
- Tổng số: 01 đơn/01 vụ việc
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết,

d) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền;
- Tổng số: 28 đơn/28 vụ việc
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: **không**

3. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

- Đơn khiếu nại: *không phát sinh*
- Đơn tố cáo: *không phát sinh*

1.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ).

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: **00**

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: **00**

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: **28 đơn/28 vụ việc**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết.

Tổng số đơn: 26 đơn/26 vụ việc đã giải quyết/ tổng số đơn số vụ việc phải giải quyết là: 28 đơn/28 vụ việc; Đạt tỷ lệ giải quyết ~ 92,8%

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): **Không phát sinh**

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết;

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra...;

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại;

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố...

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): **Không phát sinh**

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết;

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm,...;

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo;

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm,...

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: **28 đơn/28 vụ việc**

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết; tổng hợp một số kết quả cụ thể: **28 đơn/28 vụ việc. Trong đó:**

- **Tranh chấp đất đai: 23 đơn**

* Kết quả:

+ *Giải quyết hòa giải không thành*: **04 đơn**, đã và hướng dẫn nguyên đơn chuyển lên cơ quan chức năng để xem xét giải quyết theo thẩm quyền;

+ *Hòa giải thành*: **07 đơn**;

+ *Xin rút nội dung kiến nghị*: **04 đơn**;

+ *Trả lời đơn*: **04 đơn**.

+ *Hướng dẫn đơn*: **02 đơn**.

+ *Mời nguyên đơn không đến*: **01 đơn**.

+ *Đang giải quyết*: **01 đơn** (trong đó có: đơn ông Nguyễn Đức Sỹ đã giải quyết lần 1 và đang xác minh vụ việc);

- **Tranh chấp tài sản + Hợp đồng mua bán tài sản (liên quan đất đai): 04 đơn.**

* **Kết quả:**

+ Xin rút lại nội dung kiến nghị: **01 đơn**;

+ Hòa giải không thành, bàn giao cho nguyên đơn chuyên: **01 đơn**;

+ Hòa giải thành: **01 đơn**;

+ Đang giải quyết: **01 đơn**

- **Chế độ chính sách: 01 đơn.**

* **Kết quả:** Làm văn bản trả lời đơn theo nội dung phản ánh

1.4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): không phát sinh

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo); trong đó: Số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm.

1.5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ;

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người).

* **Tổng số: 01 đợt về tuyên truyền PBGD Pháp luật (lồng ghép tuyên truyền luật Khiếu nại, tố cáo...)**

- **Với 06 buổi và có 359 lượt người tham dự.**

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố).

1.6. Công tác quản lý nhà nước về phòng chống tham nhũng năm 2022

Trong năm chưa phát hiện vụ việc tham nhũng nào.

Về công tác phòng chống tham nhũng: Thực hiện công tác kê khai tài sản thu nhập cá nhân hàng năm và bổ sung theo đúng quy định của Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ và theo quy định của các cấp năm 2022

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND xã chỉ đạo Tổ tiếp công dân, Văn phòng –

Thống kê; Tư pháp – Hộ tịch xã, Địa chính – Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường; Công an xã nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh và huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc tiếp dân khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Tổ tiếp công dân xã đã chủ động tham mưu cho Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

2. Tồn tại, hạn chế

Cơ sở vật chất, cơ sở hạ tầng còn nhiều thiếu thốn nên không bố trí được đầy đủ tiện nghi để phục vụ cho công tác tiếp công dân, nên trên địa bàn xã đã bố trí sử dụng cán bộ tiếp thường xuyên tại tổ 1 của xã.

3. Nguyên nhân

Hiện nay lại phát sinh một số vụ việc mới và điều đáng quan tâm là một số vụ việc có dấu hiệu bị kẻ xấu kích động, xúi giục đi khiếu kiện đông người, phức tạp, làm ảnh hưởng đến an ninh trật tự tại địa bàn xã như: khu vực đất Cụm công nghiệp – Tiểu thủ công nghiệp Quảng Tâm; khu vực đất Quốc phòng. Việc tuyên truyền, giáo dục, vận động, thuyết phục, hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên nên có những vụ việc đơn giản vẫn phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn, liên quan đến việc tranh chấp đất đai, mức và san lấp mặt bằng, giải tỏa hành lang đường bộ và các diện tích rừng trả về địa phương quản lý như: khu vực Ngã ba bãi hai; khu vực khu Cụm công nghiệp – Tiểu thủ công nghiệp Quảng Tâm; khu vực đất cao su Phú Riêng, khu vực đất Mắc ca nữ hoàng.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ theo quy định và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của UBND huyện; Thanh tra huyện, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, nhất là các quy định pháp luật về tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo cho cán bộ và nhân dân trên toàn xã.

- Tăng cường công tác hòa giải cơ sở; thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại địa điểm tiếp

công dân để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Trước những diễn biến phức tạp về tình hình lấn, chiếm đất của người dân tại Cụm công nghiệp – Tiểu thủ công nghiệp Quảng Tâm; đất Công ty TNHH MTV Cao Su Phú Riêng trả về địa phương quản lý: đất Công ty CP Mắc ca Nữ Hoàng. Ủy ban nhân dân xã kính đề nghị UBND huyện, Thanh tra huyện và các phòng, ban chuyên môn của huyện quan tâm hỗ trợ phối hợp để UBND xã thực hiện tốt công tác quản lý quỹ đất, giải quyết vấn đề lấn, chiếm đất đai tại khu công nghiệp xã và các khu vực đã nêu trên...

- Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác phòng, chống tham nhũng.

- Bố trí bổ sung trang thiết bị, hỗ trợ kinh phí phục vụ cho công tác hoạt động của Tổ tiếp công dân xã theo quy định.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn của công dân. UBND xã Quảng Tâm về kết quả chấp hành pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận và, xử lý và giải quyết đơn thư của công dân năm 2022, kính trình thanh tra huyện Tuy Đức xem xét./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện Tuy Đức;
- Đảng ủy & HĐND xã;
- UBND xã
- Tổ tiếp công dân xã;
- Lưu: VT, TP-HT (Th).

CHỦ TỊCH